

Департамент образования, науки и молодежной политики  
Воронежской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Воронежской области  
**«Воронежский политехнический техникум»**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ ВО «ВПТ»  
\_\_\_\_\_ М.Г. Поташников

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

## **ПРОГРАММА**

**по бесконфликтному общению о пропаганде медиации для родителей  
(законных представителей) обучающихся  
государственного бюджетного профессионального образовательного  
учреждения Воронежской области  
«Воронежский политехнический техникум»**

Срок реализации 1 год.

Заместитель директора по воспитательной работе  
Щербакова Валентина Владимировна

Воронеж 2020

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Пояснительная записка .....	4
Тематический план программы .....	5
Методическое обеспечение программы.....	8
Литература.....	9

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## 1.1. Актуальность проблемы

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, "обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта", не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации подростков. Различные неправительственные организации предлагают самые разнообразные меры - от полезных и важных до вызывающих опасения.

Вместе с этим Российская Федерация активно интегрируется в стремительно глобализирующееся мировое образовательное пространство с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с подростками.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров - от семейных до коммерческих.

Медиация – это процесс переговоров с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для обеих (всех) сторон.

Медиатор (посредник) управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному и реалистичному соглашению, удовлетворяющему интересам обеих сторон.

Метод медиации основан на неукоснительном соблюдении принципов и правил, четком следовании определенной процедуры. Это обеспечивает участникам конфликта гарантии безопасности и соблюдения интересов. Главное преимущество процедуры медиации состоит в том, что она способствует решению проблем, которые лежат в основе конфликтов.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод медиации способствует решению этих задач в работе с обучающимися, родителями и педагогами, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие служб медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

*Родители могут обратиться в службу медиации:*

- в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ними;
- в случае конфликта с преподавателем;
- родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.

**1.2. Цель реализации программы:** распространение среди родителей (законных представителей) обучающихся техникума цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, что предполагает решение следующих **задач:** организацию информационных просветительских мероприятий для родителей (законных представителей) обучающихся техникума, направленных на формирование мотивации к участию в работе службы медиации.

## 2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№	Мероприятия	Кол-во часов	Участники	Ответственные
1.	Мотивационное занятие для родителей. Реклама службы медиации (видеоролик)	1	Родители (законные представители)	Руководитель службы, члены службы медиации
2.	Общетехникумовское родительское собрание «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров и медиации»	1	Родители (законные представители)	Руководитель службы, члены службы медиации
3.	Беседа с родителями учебных групп «Давайте вместе учиться достойно, с	1	Родители (законные представители)	Руководитель службы, кураторы учебных групп

	минимальными потерями, выходить из конфликтов!!!»			
4.	Создание буклетов для родителей	1	Родители (законные представители)	Руководитель службы, члены службы медиации
5.	Беседы с родителями на собраниях в учебных группах на тему: «Основные типы конфликтов»	1	Родители (законные представители)	Педагог-психолог
6.	Беседы с родителями на собраниях в учебных группах на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	1	Родители (законные представители)	Педагог-психолог
7.	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»	1	Родители (законные представители)	Педагог-психолог -
8.	Беседы с родителями на собраниях в учебных группах на тему «Эмоции и правила контроля над ними»	1	Родители (законные представители)	Педагог-психолог
<b>Всего:</b>		<b>8</b>		

### СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1.	Мотивационное занятие для родителей. Реклама службы медиации (видео-ролик)	просмотр и обсуждение видео – ролика
2.	Общетехникумовское родительское собрание «Конфликт можно разрешить с помощью	Просвещение родительской общественности в целях и работе ГБПОУ ВО «ВПТ»; создание условий для формирования конфликтологической компетентности

	переговоров и медиации»	родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации на основе принципов медиации
3.	Беседа с родителями учебных групп «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!»	Распространение и расширение знаний среди родителей в области бесконфликтного общения, и основам проведения процедур медиации, возможности разрешения конфликта.
4.	Создание буклетов для родителей	Для привлечения внимания, информирования родителей
5.	Беседы с родителями на собраниях в учебных группах на тему: «Основные типы конфликтов»	Дать характеристику понятию «конфликт»: виды, типы и формы конфликтов
6.	Беседы с родителями на собраниях в учебных группах на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	Рассмотреть типы конфликтов и способы их разрешения
7.	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»	Помочь родителям увидеть актуальность, необходимость и возможность воспитания доброты и гуманного отношения к окружающим, формирование личностного смысла в усвоении психолого-педагогических знаний, которые помогают воспитывать подростка.
8.	Беседы с родителями на собраниях в учебных группах на тему «Эмоции и правила над ними»	Формирование представления об эмоциях, чувствах и влияние их на конфликтные ситуации.

В ходе реализации программы проводятся мотивационные занятия, которые предполагают просмотр и обсуждение видеоролика.

Беседы, направленные на распространение знаний в области бесконфликтного общения, расширяющие кругозор родителей (законных представителей) по применению цивилизованных форм разрешения споров и

конфликтов. Беседы сопровождаются показом наглядных материалов и формируют мотивацию к участию в работе службы медиации.

Для реализации программы необходимы:

1. Компьютер, колонки, проектор, аудитория.
2. Удостоверение о повышении квалификации руководителя службы медиации.

### **3. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

Программа по бесконфликтному общению о пропаганде медиации для родителей (законных представителей) обучающихся опирается на следующие принципы:

- систематичность;
- демократичность (индивидуальные психолого – педагогические консультирования родителей (законных представителей));
- принцип учета возрастных особенностей;
- принцип комплексного способа воздействия на личность родителей (законных представителей)(применение различных видов и форм деятельности на проводимых занятиях);
- принцип связи профилактической деятельности с окружающей жизнью с учетом новейших технологий и разработок в области служб медиации.

#### **Формы занятий:**

- общие (ведется теоретическая работа, мотивационные занятия);
- индивидуальные (проводятся психолого – педагогические консультирования родителей (законных представителей));
- групповые (проведение процедуры медиации, согласно запросам участников образовательного процесса и родителей).

#### **Ожидаемые результаты:**

- овладение необходимым запасом знаний в области бесконфликтного общения;
- вовлечение значительного числа родителей (законных представителей) в мирный способ урегулирования конфликта;
- просветительская деятельность в сельском социуме (пропаганда работы Службы медиации, освещение деятельности на сайте техникума).

#### **Оценка эффективности программы.**

Критерием эффективности программы

является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. По числу обращений для разрешения конфликтов в службу медиации техникума;
2. На основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и отзывов о программе от родителей.

#### **ЛИТЕРАТУРА:**

1. Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт

- медиации», 2015 г., Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения
2. Письмо Минобрнауки России № 28-02-484/16 от 18.06.2003,
  3. «Требованиями к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей»
  4. Письмо Минобрнауки России № 06-1844 от 16.12.2006 г.

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konflikt.html>
2. <https://4brain.ru/conflictology/vidy.php>
3. <http://anna-kulik.ru/8867>
4. <https://constructorus.ru/uspek/cposoby-razresheniya-konfliktov.html>